

Artikel 1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt Sinomedik B.V., gevestigd te Zeewinde 3-11^E te Groningen, verder aangeduid als Sinomedik en haar contractpartner als koper. In geval van levering van diensten wordt onder Sinomedik mede opdrachtnemer en onder koper mede opdrachtgever verstaan.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Sinomedik betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van goederen en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst of rechtsverhouding tussen Sinomedik en een (potentiële) koper voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.

1.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.

1.5 Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij Sinomedik.

1.6 Sinomedik behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1 Alle offertes van Sinomedik, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Sinomedik zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal Sinomedik dit schriftelijk of per e-mail aan koper bekend maken.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Sinomedik slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door de directie van Sinomedik.

2.4 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door Sinomedik verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door Sinomedik te verrichten wezenlijk andere prestatie. Sinomedik behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De koper kan hier echter geen rechten aan ontlennen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door een mondelinge bestelling of het zenden van een bestelling per fax, brief, mail of ander medium, doch uitsluitend door een bestelling via een getekende order of contract door koper met een daaropvolgende digitale orderbevestiging van Sinomedik.

3.2 Een digitale opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de koper onverwijld bezwaar maakt.

3.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat een bestelling of opdracht schriftelijk of middels een ander blijk van acceptatie door Sinomedik is bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken ten aanzien van geplaatste bestellingen en opdrachten gelden alleen indien zij schriftelijk door Sinomedik zijn bevestigd.

3.4 Sinomedik heeft ten allen tijde het recht om de overeenkomst (bestelling) tot 10 dagen na de totstandkoming van de opdracht te herroepen, zonder opgaaf van reden.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De zaken van Sinomedik worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij Sinomedik.

4.2 Alle aanbiedingen van Sinomedik zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging. Prijzen, indien vermeld op de website, gelden onder voorbehoud van typefouten en zijn exclusief btw.

4.3 Orders boven de €10.000,00 excl. btw worden binnen Nederland gratis verstuurd en dienen vooruit te zijn voldaan, mits hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt tussen Sinomedik en koper.

Artikel 5. Levering

5.1 De levertijd van bestellingen wordt indicatief door Sinomedik aan koper medegedeeld, maar koper kan hieraan geen rechten ontleen.

5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Sinomedik de wijze van verzending. In geval Sinomedik de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van Sinomedik. Sinomedik draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

5.3 Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

5.4 De maximale levertijd van een voorraadbestelling bedraagt 14 dagen, uitgezonderd bestellingen die pre-order producten bevatten of producten met een onbekende levertijd. Deze producten worden gekenmerkt met een speciale status, waar de koper bekend mee is. Indien de levertijd van de bestelling binnen 14 dagen niet haalbaar is, zal Sinomedik de koper hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om een alternatief product te kiezen,

een nieuwe levertijd overeen te komen of de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 14 dagen teruggestort.

5.5 Sinomedik is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

5.6 In geval de koper, indien hij de bestelling zelf afhaalt, ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door Sinomedik op te geven opslagplaats, heeft Sinomedik het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door Sinomedik gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.

5.7 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens Sinomedik.

5.8 Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door Sinomedik geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Sinomedik bij deze gerechtigd het door de koper verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. Daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 1000, -

5.9 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6. Afkoelingsperiode

6.1 Nadat de koper het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de koper de bevoegdheid om binnen zeven (14) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Sinomedik te ontbinden. De koper hoeft hiervoor geen reden op te geven.

6.2 Indien de koper de overeenkomst ingevolge artikel 5.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de koper dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan Sinomedik te melden. De koper dient het product te sturen naar een door Sinomedik vastgesteld retouradres.

De koper dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

6.3 Indien de koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de koper de overeenkomst met Sinomedik ingevolge artikel 6.1. en 6.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal Sinomedik het aankoopbedrag van de ingeleverde producten binnen veertien (14) werkdagen nadat Sinomedik het door de koper geretourneerde product heeft ontvangen, aan de koper terugbetalen.

6.4 Sinomedik behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt of door de schuld van de koper (anders dan die van Sinomedik of de leverancier van het product) is beschadigd.

6.5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Sinomedik schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal Sinomedik de koper hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Sinomedik heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Sinomedik behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Sinomedik aan de koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Sinomedik ten behoeve van de koper in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Sinomedik van de koper te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de koper in de nakoming van de tussen Sinomedik en de koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 8. Aflevering en reclames

8.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is Sinomedik voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

8.2 Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan Sinomedik.

8.3 De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

Artikel 9. Garantie

9.1 De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door Sinomedik op te geven adres, tenzij anders is overeengekomen.

9.2 Sinomedik verleent ten aanzien van het geleverde een garantie op fabricage- en materiaalfouten. De garantieduur wordt door Sinomedik per artikel bepaald.

9.3 In het geval de verpakking of de inhoud hiervan bij aankomst beschadigd blijkt te zijn, dient u dit binnen twee werkdagen in een aangetekende brief aan Sinomedik te melden.

9.4 Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient u een kopie van de originele factuur toe te zenden per fax, mail of toe te voegen bij de retourzending.

In het geval er geen kopiefactuur is bijgevoegd, wordt de retourzending niet in behandeling genomen maar direct aan u retour gezonden. Er zal dan € 15 administratie,- en verwerkingskosten in rekening worden gebracht

9.5 Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Er geldt een omruiltermijn van 14 dagen. Zijn artikelen niet (meer) in assortiment of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Voor wederverkopers geldt echter een garantietermijn van zes (6) maanden, tenzij de producent een langere garantietermijn hanteert.

9.6 Geen garantie wordt gegeven op verbruiksmaterialen zoals alle PPE artikelen, waaronder mondkapen, isolatie jassen en (non) medische handschoenen.

9.7 De garantie voor de technische producten van Sinomedik strekt tot kosteloze reparatie indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door Sinomedik een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd, of indien anders is overeengekomen.

Een en ander geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

9.9 Met betrekking tot producten van derden is Sinomedik tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

9.9 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een standaard garantie gegevens met een tijdsduur van 90 dagen; langer of korter indien anders overeengekomen.

9.10 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Sinomedik liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

9.11 Indien de koper aan Sinomedik een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven

zaak niet binnen drie maanden na de afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Sinomedik. De koper zal al dan Sinomedik vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

9.12 Op verbruiksgoederen geeft Sinomedik geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

9.13 Sinomedik is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Sinomedik in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Sinomedik niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Sinomedik.

10.2 De koper vrijwaart Sinomedik te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

10.3 Onverminderd het vorenstaande is Sinomedik in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- * wegens niet of niet tijdige levering;
- * voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
- * in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht); indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
- * voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Sinomedik's bedrijfsruimte bevinden;
- * voor bedrijf- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- * voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
- * Sinomedik kan nimmer medisch aansprakelijk gesteld worden. De koper is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de door Sinomedik geleverde goederen met de daarbij behorende medische wetgeving.
- * Sinomedik kan niet aansprakelijk voor gevolgen door ondeskundigheid van de klant, zoals het niet of niet goed desinfecteren, steriliseren, verkeerd materiaalgebruik etc.
- * aansprakelijkheden van klanten van onze klant aan hen kunnen nooit doorverwezen worden naar Sinomedik. Deze zullen door Sinomedik niet aanvaard worden.

10.4 Indien Sinomedik in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Sinomedik slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

10.5 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Sinomedik nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

10.6 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze

voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Sinomedik ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 11. Ontbinding

11.1 Indien de koper zijn verplichtingen jegens Sinomedik niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Sinomedik te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

11.2 In de gevallen onder 11.1 genoemd, heeft Sinomedik het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3 Sinomedik is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

11.4 In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Sinomedik schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

11.5 De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

11.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door Sinomedik verrichte prestaties, en heeft Sinomedik onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 12. Toepasselijkheid

12.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

12.2 Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Sinomedik Nederland en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Groningen, met dien verstande dat Sinomedik het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

13.2 De koper van goederen van Sinomedik in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Sinomedik in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van Sinomedik.